



Hotline
19604



AIB

البنك العربي الدولي
ARAB INTERNATIONAL BANK

دليل المستخدم لخدماتي الموبايل والإنترنت البنكي

كيفية التسجيل في خدمات الموبايل أو الإنترنت البنكي

(في حالة أن نموذج الاشتراك موقع من جانب العميل)

الخطوة 1: بدء التسجيل

1. قم بتحميل تطبيق "AIB Mobile App" من [App Store](#) أو [Google Play](#) أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني واضغط على "الإنترنت البنكي"



2. اضغط على "سجل الآن".

Arabic

الصرف العربي الدولي
AIB

اسم المستخدم

كلمة السر

تسجيل الدخول

سجل الآن

هل نسيت اسم المستخدم أو كلمة السر

3. اقرأ الشروط والأحكام ثم اضغط على "أوافق" للمتابعة .

3. قم بحماية نفسك وأجهزتك (الحاسب الآلي/الحاسب المحمول/الكمبيوتر)

4. إذا كنت تشك في وجود تلاعب أو سرقة للحسابات الخاصة بك:

سياسة خصوصية AIB

1. أولويتنا هي تأمين وحماية بياناتك الشخصية
2. المعلومات التجارية، حقوق النشر
3. يمكن استخدام المعلومات الشخصية في:
4. كيف نقوم بجمع واستخدام المعلومات الأخرى:
5. حماية البيانات:

الشروط والأحكام

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية وتأني قبل فتح مستودعها بشكل تلقائي. يوضح من خلال الدخول على هذا الموقع رأي صفحاته، فذلك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام أثناء إن كانت لا توافق على الشروط والأحكام أثناء فلا تدخل إلى هذا الموقع أو أي صفحاته.

حقوق الطبع والنشر في الصفحات وفي شاشات عرض الصفحات وفي المعلومات والمواد الواردة فيها وفي ترتيبها مملوكة لل مصرف العربي الدولي (إشعار الإقربا بعدد مصرف) ما لم يتم الإشارة إلى خلاف ذلك.

1. استخدام المعلومات ومحتويات الموقع
2. إخلاء المسؤولية
3. تحديد المسؤولية

رفض

أقبل

الخطوة 2: إدخال البيانات الشخصية

1. ادخل رقم البطاقة أو رقم جواز السفر (إن كنت مسجل بجواز السفر).
 - o لرقم جواز السفر، يرجى التأكد أن جميع الأحرف كبيرة.
2. ادخل رقم حسابك المكوّن من 6 أو 13 رقم.
3. ادخل رقم الهاتف المحمول المسجل بالمصرف.

12:47 4G

الاشتراك في الخدمة

سجل الآن عن طريق

نوع الهوية

بطاقة الرقم القومي أو جواز السفر

12:48 4G

الاشتراك في الخدمة

سجل بياناتك:

رقم البطاقة

رقم جواز السفر

بطاقة الرقم القومي الخاص بك

ادخل رقم البطاقة

رقم الحساب

يرجاء إدخال رقم الحساب المكون من 6 أرقام

رقم المحمول

0020

اختر كود الدولة ثم اكتمل رقم المحمول

التالي

الخطوة 4: إنشاء كلمة السر

1. يجب أن تتكون كلمة السر من 8 أحرف على الأقل تتضمن ما يلي:
 - 1 من الأحرف الكبيرة.
 - 2 من الأحرف الصغيرة.
 - رقمين.
 - رمز.
 - تجنب استخدام أكثر من حرفين أو أرقام متكررة أو متسلسلة (مثل: 111, 123, 321 أو abc, bca, aaa).
 - تجنب استخدام اسم المستخدم أو تاريخ الميلاد في كلمة السر.
2. أعد إدخال كلمة السر للتأكيد.

الخطوة 6: إنهاء التسجيل

1. ادخل رمز التحقق (OTP) الذي تم إرساله إلى رقم الهاتف المحمول المسجل.
2. اضغط على "تأكيد" لإنهاء عملية التسجيل.

الخطوة 3: إنشاء اسم المستخدم

1. اختر اسم مستخدم يتكون من 5 إلى 20 حرفًا.
2. لا تستخدم الأحرف العربية أو المسافات.

الخطوة 5: التحقق

1. ادخل رمز التحقق (Captcha) الظاهر على الشاشة (تأكد من كتابة جميع الأحرف صغيرة).
2. اضغط على "تسجيل".

خطوات التسجيل للمستخدمين الجدد في خدمات الموبايل والإنترنت البنكي

(في حال أن نموذج الاشتراك غير موقع من جانب العميل)

الخطوة 2: استلام إشعار خطوة التفعيل عبر الرسائل النصية

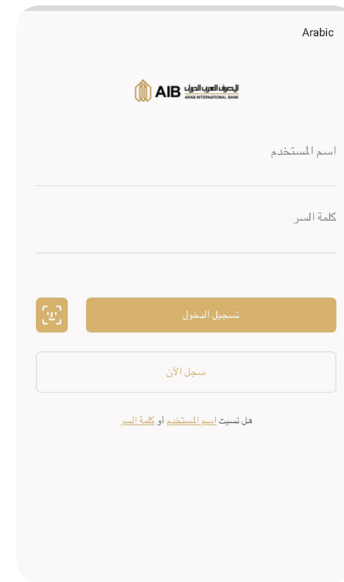
1. ستصلك رسالة نصية (SMS) تؤكد على تفعيل الخدمة.
 • قم بالتسجيل في الخدمة بعد استلام الرسالة النصية.
2. حمّل تطبيق "AIB Mobile App" من App Store أو Google Play واختر "سجل الآن"
3. اتبع الخطوات [أعلاه](#) لاستكمال خطوات التسجيل.

1: زيارة أقرب فرع

1. قم بزيارة أقرب فرع لتوقيع نموذج الاشتراك لتتمكن من استخدام الخدمة.
2. يتم تفعيل خدمة الموبايل والإنترنت البنكي بعد ملء طلب الاشتراك خلال 48 ساعة.

الخطوة 3: إنهاء تسجيل الدخول

1. بعد إتمام عملية التسجيل، قم بتسجيل الدخول باستخدام بيانات الدخول الخاصة بك.



2. يمكنك الآن استخدام خدمات الموبايل والإنترنت البنكي بسهولة.

خطوات التسجيل بحساب مشترك ذو توقيع منفرد في الخدمات الإلكترونية

في حال أنك عميل جديد بخدمة الإنترنت/الموبايل البنكي، يجب على جميع أصحاب الحساب المشترك ذو التوقيع المنفرد زيارة أقرب فرع لتوقيع نموذج الإشتراك الخاص بالخدمة وفي حالة أنه تم التوقيع على هذا النموذج من قبل، يجب على صاحب الحساب المشترك الأساسي المسجل بياناته على النظام البنكي زيارة أقرب فرع للتوقيع على ملحق الاشتراك بالخدمة.

الخطوة 1: زيارة أقرب فرع

يجب على أحد أصحاب الحسابات المشتركة زيارة أقرب فرع للقيام بما يلي :

1. توقيع نموذج الإشتراك في الخدمات الإلكترونية.
2. إنشاء اسم المستخدم الخاص بك للتعامل به على الخدمة.

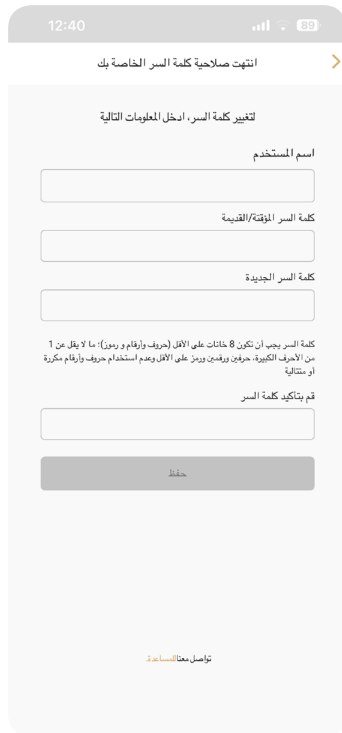
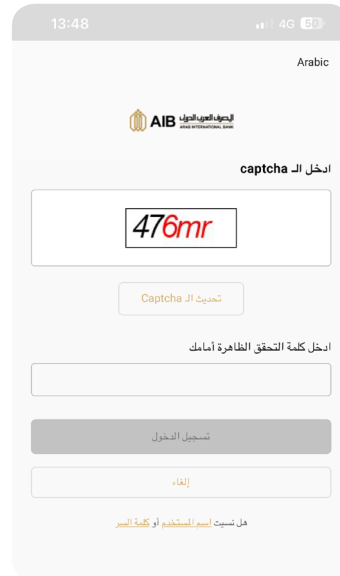
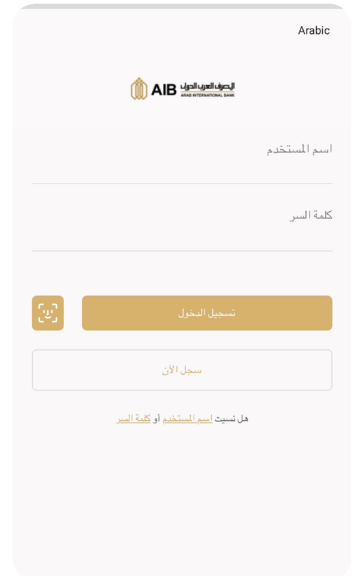
الخطوة 2: تفعيل الحساب

1. بعد توقيع نموذج الاشتراك، سيتم تفعيل الحساب خلال 48 ساعة.
2. بعد التفعيل، ستتلقى كلمة سر مؤقتة عبر رسالة نصية (SMS) على رقمك المسجل بالمصرف.

الخطوة 3: تسجيل الدخول

1. استخدم اسم المستخدم الذي قمت باختياره وكلمة السر المؤقتة لتسجيل الدخول إلى الموبايل البنكي.

2. بعد تسجيل الدخول بنجاح لأول مرة، سيطلب منك إنشاء كلمة سر جديدة لاستخدامها في الدخول لاحقاً.

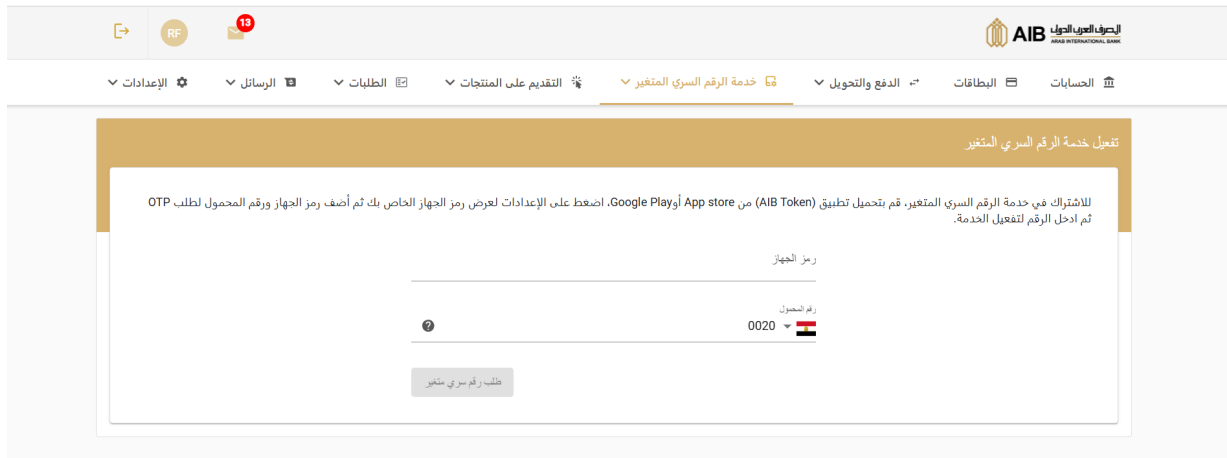
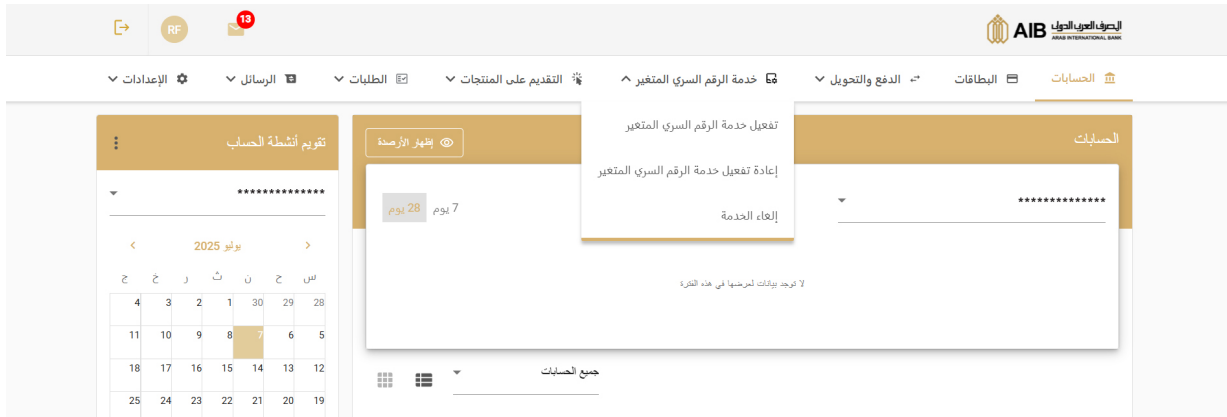




3. الآن ستتمكن من استخدام خدمات الموبايل والإنترنت البنكي بكل سهولة.

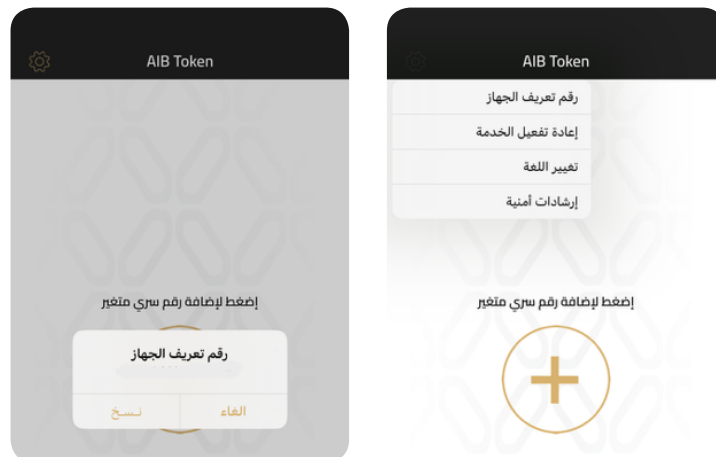
كيفية التسجيل في تطبيق AIB Mobile Token

التسجيل عبر الإنترنت البنكي:

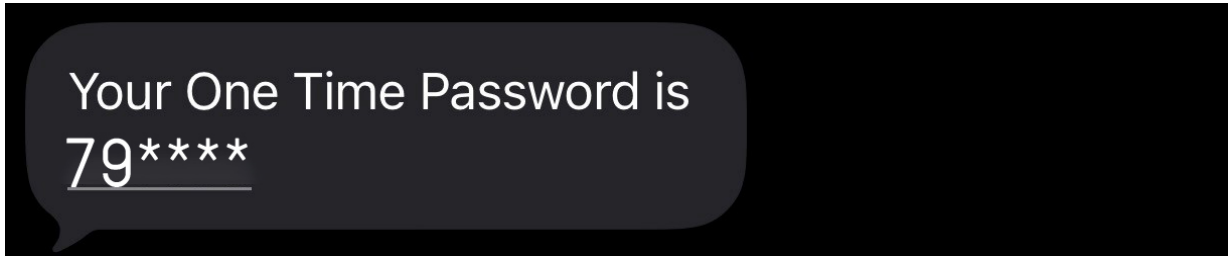
1. قم بتحميل تطبيق AIB Mobile Token من متجر Google Play أو App Store .
2. سجل الدخول في الإنترنت البنكي.
3. اضغط على "خدمة الرقم السري المتغير" ثم اختر "تفعيل خدمة الرقم السري المتغير"



4. افتح تطبيق AIB Mobile Token ثم اضغط على "الإعدادات" واختار "رقم تعريف الجهاز".



5. من خلال الإنترنت البنكي، ادخل رقم تعريف الجهاز.
6. ادخل رقم الموبايل المسجل بالمصرف، واضغط على "طلب كلمة السر لمرة واحدة (OTP)".
7. ادخل رمز الـ OTP المرسل عبر الرسائل النصية على الإنترنت البنكي ثم قم بمسح الـ QR كود من الإنترنت البنكي.



المصرف العربي الدولي AIB ARAB INTERNATIONAL BANK

الخدمات: الحسابات، البطاقات، الدفع والتحويل، خدمة الرقم السري المتغير، التقديم على المنتجات، الطلبات، الرسائل، الإعدادات

تفعيل خدمة الرقم السري المتغير

للاشتراك في خدمة الرقم السري المتغير، قم بتحميل تطبيق (AIB Token) من Google Play أو App store. اضغط على الإعدادات لعرض رمز الجهاز الخاص بك ثم أضف رمز الجهاز ورقم المحمول لطلب OTP ثم ادخل الرقم لتفعيل الخدمة.

رمز الجهاز

رقم المحمول

رقم سري متغير

إرسال

المصرف العربي الدولي AIB ARAB INTERNATIONAL BANK

الخدمات: الحسابات، البطاقات، الدفع والتحويل، خدمة الرقم السري المتغير، التقديم على المنتجات، الطلبات، الرسائل، الإعدادات

تفعيل خدمة الرقم السري المتغير

يرجى مسح كود QR باستخدام التطبيق واتبع الخطوات لاستكمال التسجيل في الخدمة. بمجرد الانتهاء، سيتم إنشاء الرقم السري المتغير.

الرقم السري المتغير

8. لمسح الـ QR كود

○ افتح تطبيق AIB Mobile Token



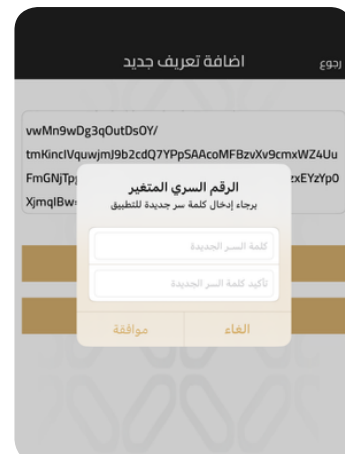
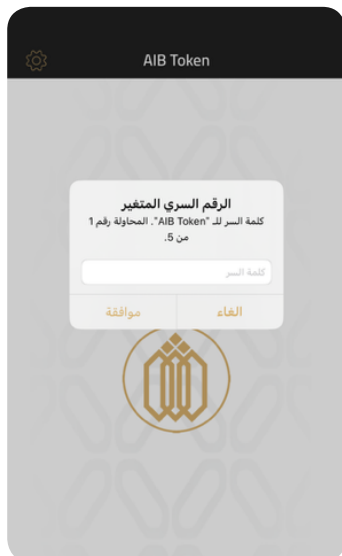
12. من تطبيق AIB Mobile Token اضغط لإنشاء رقم سري متغير ثم ادخله في الإنترنت البنكي لإتمام عملية التسجيل.

○ اضغط على علامة "+" ثم اختر " مسح كود الـ QR".



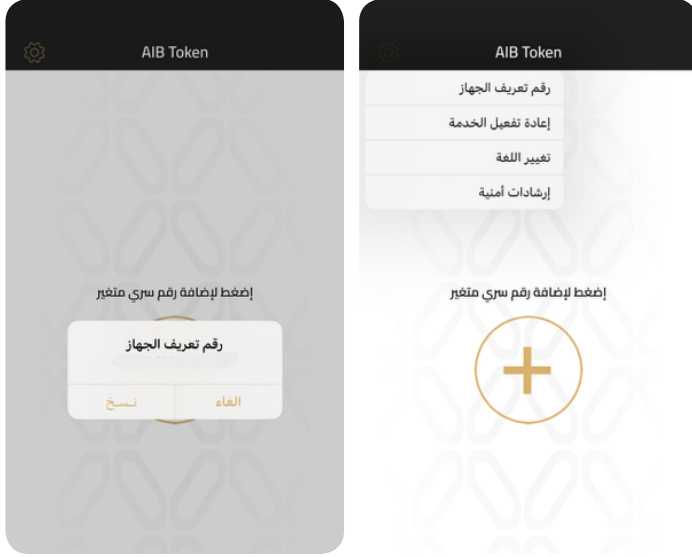
9. أنشئ كلمة سر لتطبيق AIB Mobile Token.

10. يجب أن تكون كلمة السر 6 أحرف أو أرقام علي الأقل.



للتسجيل عبر الموبايل البنكي

4. افتح تطبيق AIB Mobile Token ثم اضغط على "الإعدادات" واختر "رقم تعريف الجهاز".



5. قم بنسخ رقم تعريف الجهاز في خدمة الموبايل البنكي ثم ادخل رقم المحمول المسجل بالمصرف لطلب كلمة السر لمرة واحدة (OTP).

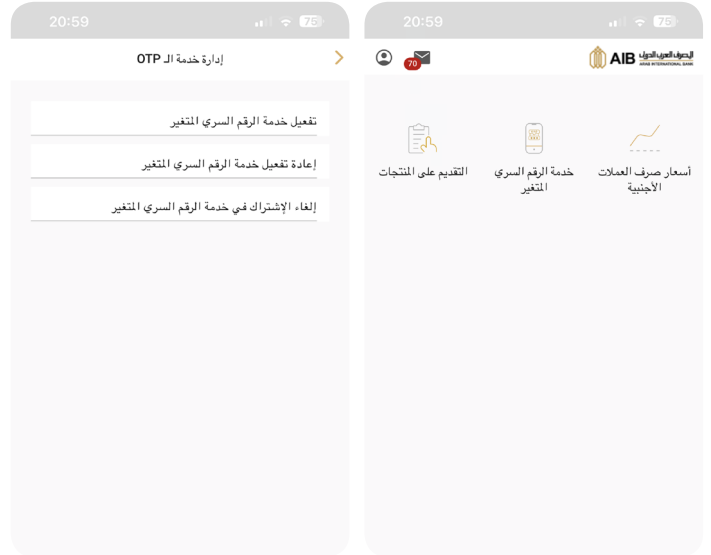


1. قم بتحميل تطبيق AIB Mobile Token من متجر Google Play أو App Store.

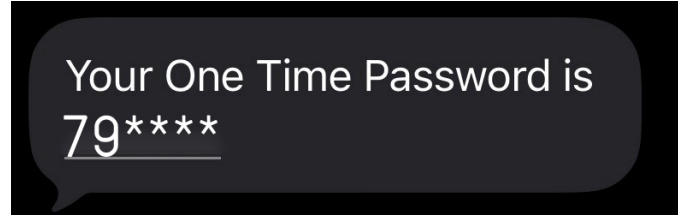


2. سجل الدخول في تطبيق AIB Mobile App.

3. اضغط على "خدمة الرقم السري المتغير" ثم اختر "تفعيل خدمة الرقم السري المتغير".



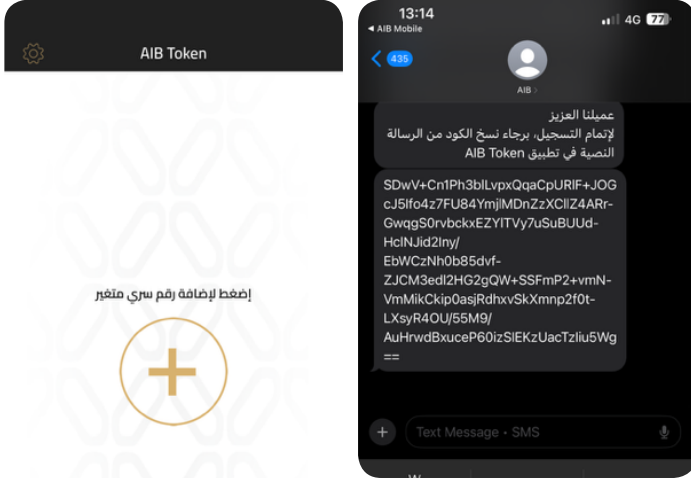
6. ادخل الـ OTP المرسل عبر الرسائل النصية على الموبايل البنكي.



8. لنسخ الرمز المرسل:

○ افتح تطبيق AIB Mobile Token

○ اضغط على علامة "+" ثم الصق رمز التفعيل في خانة "كود التفعيل".



11:33 4G 72%

تفعيل خدمة الرقم السري المتغير

للاشتراك في الخدمة قم بتحميل تطبيق (AIB Token) -> اضغط على الإعدادات لسحب رمز > أضاف رمز الجهاز -> ثم رقم الموبايل -> اطلب OTP.

رمز الجهاز

رقم الموبايل

OTP

يرجى اختيار الطريقة المناسبة لإرسال الكود

إرسال

7. اختر طريقة استقبال الكود عن طريق رسالة نصية أو البريد الإلكتروني .

إضافة تعريف جديد (دعوة)

إضافة تعريف جديد (دعوة)

كود التفعيل

مسح كود الـ QR

الحصول علي الرقم السري المتغير

مسح كود الـ QR

الحصول علي الرقم السري المتغير

10:28 4G 72%

تفعيل خدمة الرقم السري المتغير

للاشتراك في الخدمة قم بتحميل تطبيق (AIB Token) -> اضغط على الإعدادات لسحب رمز > أضاف رمز الجهاز -> ثم رقم الموبايل -> اطلب OTP.

رمز الجهاز

رقم الموبايل

OTP

يرجى اختيار الطريقة المناسبة لإرسال الكود

إرسال

يرجى اختيار الطريقة المناسبة لإرسال الكود

رسالة نصية

البريد الإلكتروني

9. اضغط على "الحصول على الرقم السري المتغير".

12. أعد إدخال كلمة المرور للتأكيد.

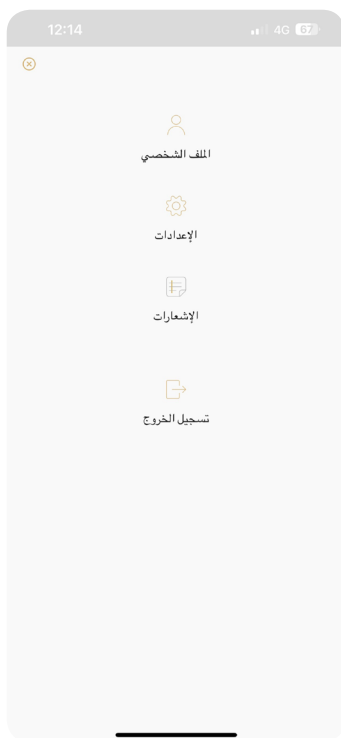
10. أنشئ كلمة سر لتطبيق AIB Mobile Token.

11. يجب أن تكون كلمة السر 6 أحرف أو أرقام على الأقل.

13. من تطبيق AIB Mobile Token اضغط لإنشاء رقم سري متغير مكون من 6 أرقام ثم ادخله في الموبايل البنكي لإتمام عملية التسجيل.



14. قم بتسجيل الخروج ثم تسجيل الدخول مرة أخرى إلى الموبايل البنكي لتفعيل الخدمة.



خطوات إعادة تفعيل خدمة الرقم السري المتغير AIB Mobile Token

هام:

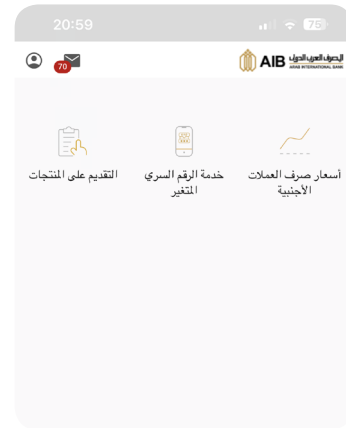
إن كانت هذه المرة الأولى لتفعيل خدمة الرقم السري المتغير، يرجى الضغط على (تفعيل الخدمة) بدلاً من (إعادة تفعيل الخدمة).
 متى يجب استخدام خدمة "إعادة تفعيل خدمة الرقم السري المتغير" ؟

استخدام «إعادة تفعيل» يكون في الحالات التالية:

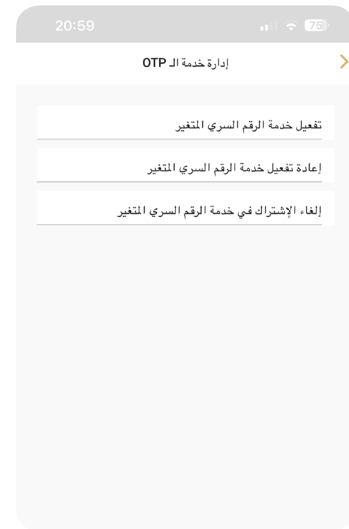
- إذا انتهت مدة الجلسة أو تم تسجيل خروجك أثناء التسجيل في الخدمة من خلال الموبايل/ الإنترنت البنكي بعد إنشاء الحساب على AIB Mobile Token بما يتضمن إنشاء كلمة السر وتأكيدها.

خطوات إعادة تفعيل خدمة الرقم السري المتغير

1. افتح تطبيق AIB Mobile على الهاتف المحمول.



2. اختر "إعادة تفعيل خدمة الرقم السري المتغير"

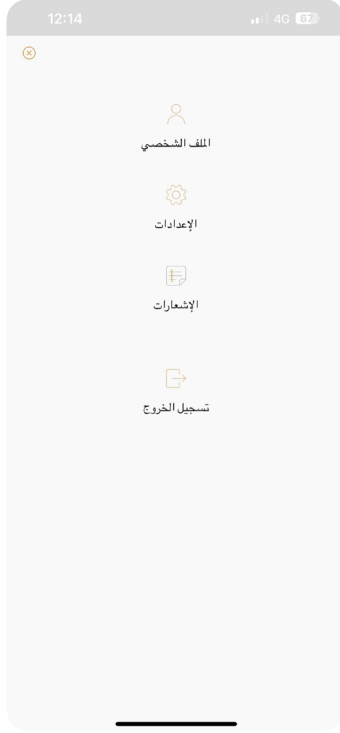


3. ادخل المعلومات المطلوبة:

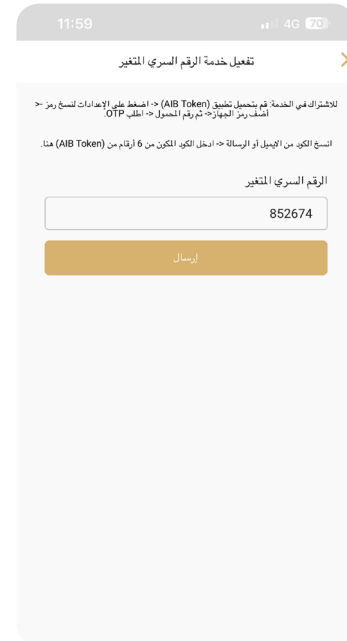
- رقم تعريف الجهاز.
- * افتح تطبيق AIB Mobile Token اضغط على "الإعدادات" واختر "رقم تعريف الجهاز".
- رقم الهاتف المحمول المسجل.
- اضغط على طلب ال "OTP"
- رمز ال OTP المرسل عبر الرسائل النصية.

○ أدخل رمز ال OTP المرسل عبر الرسائل النصية.

5. قم بتسجيل الخروج ثم تسجيل الدخول مرة أخرى إلى الموبايل البنكي لتفعيل الخدمة.



4. من تطبيق AIB Mobile Token اضغط لإنشاء رقم سري متغير مكون من 6 أرقام ثم ادخله فب الموبايل البنكي لإتمام عملية التسجيل.



شكراً لاختيارك خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت، نحن هنا لجعل تجربتك المصرفية أسهل وأسرع وأكثر أماناً في أي وقت ومن أي مكان.
للمزيد من المعلومات اتصل بنا على 19604 أو قم بزيارة أقرب فرع.